

Matrix der Einstufungskriterien

Kriterien	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Kenntnisse Ausbildung, Berufserfahrung und spezifisches Wissen (technisch, sprachlich, ...)	<ul style="list-style-type: none"> Keine akademische Ausbildung Und/oder keine vorherige Erfahrung 	<ul style="list-style-type: none"> Akademische Ausbildung (Beispiel: Abitur+2) Und/oder erste Berufserfahrung erforderlich (Beispiel: bis zu 2 Jahre) 	<ul style="list-style-type: none"> Höhere akademische Ausbildung (Beispiel: Bachelor) Und/oder bedeutende Berufserfahrung (Beispiel: bis zu 5 Jahre) 	<ul style="list-style-type: none"> Höhere akademische Ausbildung (Beispiel: Master) Und/oder bestätigte Berufserfahrung (Beispiel: mindestens 5 Jahre)
Komplexität Vielfalt der Aufgaben, Analyse und Lösung von Problemen	<ul style="list-style-type: none"> Standardisierte und homogene Aufgaben Begrenzte Problemanalysefähigkeit 	<ul style="list-style-type: none"> Unterschiedliche Aufgaben, aber in einem begrenzten Tätigkeitsbereich Analytische Kapazität und Proaktivität erforderlich, um Lösungen zu bewerten 	<ul style="list-style-type: none"> Verschiedene Aufgaben und in verschiedenen Tätigkeitsbereichen Kritischer Sinn notwendig, um Probleme zu analysieren und Lösungen zu empfehlen 	<ul style="list-style-type: none"> Diversifizierte und komplexe Aufgaben Vertiefte Analyse und Forschung zur kontinuierlichen Verbesserung, die die Bewertung ungewöhnlicher Probleme erfordert
Einfluss Auswirkung auf die Leistung der Abteilung Für die Entscheidungsfindung notwendige Urteilsfähigkeit	<ul style="list-style-type: none"> Begrenzte Auswirkung auf die Leistungen der Abteilung Begrenzte Auswirkung auf den Entscheidungsprozess 	<ul style="list-style-type: none"> Direkte, aber begrenzte Auswirkungen auf die Leistungen der Abteilung Beteiligung am Entscheidungsprozess in beratender Funktion 	<ul style="list-style-type: none"> Direkte Auswirkung auf die Leistungen der Abteilung Teilnahme am Entscheidungsprozess (Empfehlungen erwartet) 	<ul style="list-style-type: none"> Direkte Auswirkung auf die Leistungen der Abteilung / Geschäftslinie Aktive Teilnahme am Entscheidungsprozess
Zwischenmenschliche Kontakte Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen und beziehungs-technische Kapazitäten, Kundenservice	<ul style="list-style-type: none"> Zusammenarbeit mit ähnlichen Funktionen derselben Abteilung Nur Informationsaustausch Wenig Interaktion mit internen oder externen Kunden 	<ul style="list-style-type: none"> Interaktion mit einer begrenzten Anzahl von Diensten und internen Kontakten mit Mitarbeitern der gleichen Ebene Hauptsächlich Informationsaustausch, Argumentation Anpassung des Verhaltens an verschiedene interne / externe Gesprächspartner und Situationen 	<ul style="list-style-type: none"> Interaktion mit mehreren Diensten und Kontakten auf verschiedenen Ebenen über komplexere Themen Argumentation Lösungsorientierte Arbeitsvision für interne / externe Kunden 	<ul style="list-style-type: none"> Interaktion mit einer Vielzahl von Abteilungen bzgl. Komplexen und ungewöhnlichen Themen Verhandlung, Fähigkeit zur Einflussnahme und Überzeugung Vertiefte Kenntnisse der internen / externen Kundenbedürfnisse und / oder der Netzwerkentwicklung
Teammanagement, Koordination und Fachwissen Teammanagement, Koordination & Projekt- / Aufgabenmanagement, spezifisches Fachwissen notwendig	<ul style="list-style-type: none"> Funktionsüberwachung (Beispiel: Urlaubsmanagement / Planung) einer kleinen Gruppe von Personen (Beispiel: 1 bis 3) Oder Koordination homogener Ressourcen in Projekten / Aufgaben mit einer kurzfristigen Perspektive Oder zur Verfügung stellen von Fachwissen, indem Fragen von anderen im eigenen Tätigkeitsbereich beantwortet werden, um ihre technischen Probleme zu lösen 	<ul style="list-style-type: none"> Organisatorische Funktionsüberwachung (Beispiel: Aufgabenverteilung) einer begrenzten Anzahl von Personen (Beispiel: > 3) Oder die Koordination heterogener Ressourcen in Projekten / Aufgaben mit einer kurzfristigen Perspektive Oder wird als Bezugsperson in seinem Bereich anerkannt, in dem er sein Wissen auf Probleme oder Projekte außerhalb seines Tätigkeitsbereichs anwendet. Spielt eine Rolle als Berater 	<ul style="list-style-type: none"> Direkte Überwachung einer moderaten Anzahl von Menschen (Beispiel: < 5) Oder Koordination heterogener Ressourcen im Rahmen komplexer Projekte / Aufgaben mit einer mittelfristigen Perspektive Oder zeigt die Fähigkeit, die Implikationen der durchgeführten Aktivitäten zu verstehen und große Veränderungen in seinem Fachgebiet vorauszusehen (Überwachung) 	<ul style="list-style-type: none"> Direkte Betreuung einer größeren Anzahl von Personen (Beispiel: > 5) und / oder Rolle des Trainers Oder Koordination heterogener Ressourcen in strategischen Projekten mit langfristiger Perspektive Oder zeigt die Fähigkeit, die Auswirkungen der durchgeführten Aktivitäten und wichtigen / strategischen Entwicklungen in seinem Fachgebiet zu verstehen